



В целях профилактики раннего отказа от опеки над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными, повышения доступности предоставления услуг и социального сопровождения семей, осуществляющих опеку над недееспособными гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными, в Волоконовском районе создана Модель организации раннего выявления рисков отказа от опеки вышеуказанной категории граждан.



Обратиться за помощью и получить более подробную информацию можно по адресу:  
п. Волоконовка,  
ул. Комсомольская, д.25



телефон:  
(8 47 235) 5-13-68, 5-14-51



электронная почта:

[vuszn@mail.ru](mailto:vuszn@mail.ru),  
[volkcsn@mail.ru](mailto:volkcsn@mail.ru)

**МБСУСОССЗН**  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Волоконовского  
района Белгородской области»



Дни приёма

понедельник– пятница  
с 8.00 до 17.00

перерыв с 12.00 до 13.00

Выходной:

суббота—воскресенье



Управление социальной защиты  
населения администрации  
муниципального района  
«Волоконовский район»

# ПАМЯТКА

## сопровождение семей

### «Социальный участковый»



п. Волоконовка

# Алгоритм работы

При личном обращении семьи, либо поступлении сведений из учреждений о необходимости социального сопровождения семьи:

1. Устанавливается контакт с семьёй, в том числе определение личной заинтересованности в совместной работе, получение согласия семьи на сотрудничество со специалистами, оформление письменного заявления семьи.

2. Составляется акт обследования материально-бытовых условий и семейного положения путём организации обследований. мониторинга условий жизнедеятельности семьи.

3. Составляется паспорт семьи, в том числе, оформление согласия на обработку персональных данных.

4. Определяется один из следующих уровней социального сопровождения на основании критериев оценки рисков отказа от опеки над недееспособными гражданами:

**а) Адаптационный уровень**  
сопровождения семьи характеризуется реализацией комплекса мероприятий, направленных на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей и иной семьи в течение первого года её создания.

**б) Базовый (профилактический)**  
уровень социального сопровождения семьи характеризуется реализацией комплекса мероприятий, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях.

**в) Кризисный уровень**  
социального сопровождения семьи характеризуется реализацией комплекса мероприятий, направленных на оказание семье специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям.

**г) Экстренный уровень**  
социального сопровождения семьи характеризуется реализацией комплекса мероприятий, направленных на оказание помощи семье с целью предотвращения

существующего риска отказа от ребёнка – инвалида или недееспособного, включая жестокое обращение.

5. Разрабатывается план индивидуальной программы социального сопровождения семьи (ИПС).

6. Заключается соглашение о социальном сопровождении. У семьи узнаётся, чего бы она хотела «на выходе», о характере желаемого результата и необходимых совместных действиях.

7. Организуется реализация мероприятий ИПС.

8. Проводится итоговая диагностика и мониторинг эффективности сопровождения семьи.

9. Семья снимается с учёта и по необходимости ведётся дальнейшее сопровождение.

